



## **Coronavirus & fitnesscentra: Veel gestelde vragen en antwoorden**

18 maart 2020

De uitbraak van het coronavirus en de ingrijpende maatregelen die de regering heeft genomen, hebben grote impact op ons land. We hebben er alle begrip voor dat het kabinet deze besluiten neemt om een verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Gezondheid is immers ons kostbaarste bezit. Als branche zetten wij ons iedere dag in om mensen in Nederland te begeleiden naar een gezonde(re) leefstijl en een fitter en vitaler leven. De ingrijpende maatregel van de regering om sport- en fitnesscentra vooralsnog drie weken lang - tot en met 6 april 2020 - te sluiten, treft de ondernemers in onze branche hard. We krijgen dan ook vele vragen van leden. In voorliggend document geven we antwoord op veel gestelde vragen. Dat doen we zo eerlijk en transparant mogelijk, maar ook voor ons is deze situatie volstrekt nieuw, dus ook wij weten nog niet op alle vragen het juiste antwoord. Mochten we het antwoord nu nog niet weten, dan zoeken we dit samen met onze experts en kennispartners verder uit.

Dit document is een groeidocument. Dat wil zeggen dat nieuwe vragen en antwoorden worden toegevoegd. Heeft u een vraag, laat het ons weten!

**1. Vraag: Ik ben nu verplicht om te sluiten voor het publiek. Heb ik dan wel een loondoorbetalingsverplichting?**

Antwoord: Ja, als werkgever heeft u een loondoorbetalingsverplichting, ook wanneer uw onderneming door de maatregelen van het kabinet moet sluiten voor het publiek. Oproepkrachten zal u niet meer oproepen en mogelijk kunt u overwegen om vaste medewerkers alternatieve werkzaamheden te laten uitvoeren. Houd daarbij onverminderd de richtlijnen van het RIVM in acht.

**2. Vraag: Kan ik een compensatie krijgen voor de loonkosten die ik moet doorbetalen?**

Antwoord: Ja, het is mogelijk en raadzaam om per omgaande een vergunning werktijdverkorting aan te vragen bij het ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Na het verkrijgen van de vergunning, moet u dit direct melden bij het UWV. Nadat SZW een vergunning werktijdverkorting heeft afgegeven én de termijn waarvoor de vergunning is afgegeven is verstreken, is het mogelijk om bij het UWV WW-uitkeringen aan te vragen voor de betreffende werknemers. Er bestaat ook een mogelijkheid om, nadat u de vergunning van SZW heeft ontvangen, de loondoorbetaling van de betreffende werknemer (voor dat deel) te stoppen.

UPDATE: Momenteel werkt de regering aan de implementatie van diverse noodmaatregelen die op 17 maart zijn aangekondigd, zoals de 'Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud' die de huidige regeling werktijdverkorting zal vervangen. Wanneer deze (en nadere plannen) concreet zijn, zal dit document daarop worden aangepast.

**3. Vraag: Ik kan door de maatregelen de komende weken de overeenkomst met mijn leden/sporters niet nakomen. Kunnen de leden hun abonnementskosten terugvorderen of een schadevergoeding eisen?**

Antwoord: De maatregelen die door de overheid zijn ingevoerd, raken iedereen hard. In het bijzonder u als sportondernemer. Deze situatie is ongekend voor Nederland en het is afwachten of er verdere compensatiemaatregelen worden getroffen. Het antwoord op deze vraag is, op de voorlopig korte termijn: Nee, dat kan niet. U verkeert momenteel in een situatie van overmacht, waardoor de sporter (ook) geen schadevergoeding kan eisen. De situatie is ook dusdanig bijzonder dat ontbinding van het sportabonnement (zie de volgende vraag) of opschorting van de betalingsverplichting op dit moment onredelijk en onmogelijk is.

**4. Vraag: Maakt NL Actief zich in politiek Den Haag sterk voor de belangen van fitnessondernemers en de vele ZZP'ers in onze sector? Andere branches doen dat ook.**

Antwoord: Jazeker! NL Actief is en blijft met de overheid in gesprek over compenserende maatregelen voor deze noodgedwongen sluiting. We hebben maandag 16 maart een brandbrief naar minister Wiebes gestuurd waarin we de noodklok luiden. Er zijn grote zorgen onder ondernemers. Dat betreft ondernemers met een eigen centrum, maar ook ZZP'ers die worden ingehuurd om lessen te verzorgen en mensen te begeleiden. Om te voorkomen dat onze sector wordt geconfronteerd met veel faillissementen, vragen we de minister om snel maatregelen te nemen om ondernemers en bedrijven in onze branche te steunen en te compenseren. Juist onze branche speelt een belangrijke rol bij een gezonder en fitter Nederland. We hebben daarom ook een mini-enquête uitgezet onder onze leden, om beter inzichtelijk te maken welke schade zij lijden.

**5. Vraag: In mijn fitnesscentrum werken ook fysiotherapeuten en diëtisten? Mogen zij hun dienstverlening wél blijven aanbieden? Zo ja, waarom mogen zij dat wel en mag ik geen personal training verzorgen?**

Antwoord: Fysiotherapie en diëtetiek vallen onder 'zorg' en niet onder 'sport'. Dat betekent dat zij niet vallen onder de maatregel dat zij tot 6 april hun diensten niet mogen aanbieden. Personal training in het fitnesscentrum valt daar wel onder. Trainen in het centrum is strafbaar en zal leiden tot een boete.

**6. Vraag: Mag ik als alternatief wel 1:1 training aanbieden in de openbare ruimte of met kleine groepjes gaan wandelen, fietsen of bootcampen?**

Antwoord: In principe mag er niet meer worden gesport. Hoewel de maatregelen tot heden gericht zijn op (indoor) sportaccommodaties en velden, zal hieronder mogelijk tevens de openbare ruimte gelezen moeten worden. Lees hiervoor de Noodverordening van uw Veiligheidsregio erop na. Dus 1:1 is mogelijk al op de grens van wat mag en niet mag. Met sport en bewegen aanbieden in de openbare ruimte voor kleine groepjes gaat u hoogstwaarschijnlijk over die grens.

**7. Vraag: Mag ik op 1 april een incasso uitvoeren voor de hele maand april, ondanks dat we op z'n vroegst pas op 6 april open mogen? En mag een lid de incasso dan storneren?**

Antwoord: Nu de sportschool dicht is, vormt dit een 'tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst' en rechtvaardigt (gedeeltelijke) ontbinding van het abonnement en mogelijk opschorting van de betalingsverplichtingen gedurende de periode dat er niet gesport kan worden. Over de periode dat het abonnement/de overeenkomst ontbonden is en/of de overeengekomen diensten niet aangeboden kunnen worden, is de sporter in beginsel geen betalingen verschuldigd (en kan dus ook storneren). Zoals in de voorgaande vragen toegelicht, rechtvaardigt deze 'tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst' niet de (gedeeltelijke) ontbinding van het abonnement en/of het opschorten van de betalingsverplichting. Gelet op de ongekend bijzonder en extreme situatie, is ontbinding noch opschorting op dit moment gerechtvaardigd en loopt de overeenkomst - en daarmee de betalingsverplichting - door.

**8. Vraag: Fitnesscentra moeten tot 6 april hun deuren sluiten. Maar wat doe ik met mijn buitenlessen, zoals bootcamp en mountainbiken? Mag ik die wel of niet aanbieden?**

Antwoord: In principe mag er niet worden gesport in een sportaccommodatie of sportinrichting. Dat geldt voor onze branche, maar ook voor de georganiseerde sport, dus het verenigingsleven. Als u buitenlessen blijft of gaat aanbieden, handelt u mogelijk dan ook in strijd met de tijdelijke maatregelen van de regering. Lees hiervoor de Noodverordening van uw Veiligheidsregio erop na.

**9. Vraag: Hebben jullie voorbeeldbrieven of -mails die ik op maat kan maken voor mijn club, om leden zo te informeren wat hun en mijn rechten zijn met betrekking tot het lidmaatschap in deze periode van 'overmacht'?**

Antwoord: Er staan op dit moment 2 modelbrieven op onze site, een voor uw klanten en een voor uw werknemers.

**10. Vraag: Ik ben ZZP'er in de fitnessbranche. Waar kan ik terecht voor financiële ondersteuning?**

Antwoord: Het kabinet presenteerde dinsdagavond 17 maart een noodpakket voor ondernemers die getroffen zijn door de economische gevolgen van het coronavirus. Zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) kunnen voor drie maanden bij hun gemeente een uitkering aanvragen, zodat zij in ieder geval een inkomen van minimaal het bijstandsniveau hebben. Dit is een gift. Er wordt niet gekeken naar de financiële situatie van de aanvrager, dus geen zogenoemde vermogens- of partnertoets. Hoewel er een versnelde procedure voor wordt opgezet, waarschuwt het kabinet dat deze maatregel nog juridisch uitgewerkt moet worden. ZZP'ers moeten dus nog even geduld hebben voordat ze deze bijstandsregeling kunnen aanvragen.

- 11. Vraag: Wij hebben werktijdverkorting aangevraagd voor onze medewerkers van de sportschool. Wij werken niet met een CAO, dien ik als werkgever dan 70% of 100% loon uit te betalen over de uren dat niet gewerkt zijn?**

Antwoord: Als werkgever bent u verplicht om het loon van een werknemer volledig, dus 100%, door te betalen. Dit kan alleen anders zijn bij ziekte. Heeft u een vergunning werktijdverkorting verkregen van SZW, dan kunt u er (mogelijk) ook voor kiezen om op grond van artikel 5 van de 'Regeling onwerkbaar weer' de loonbetaling volledig te stoppen, waarna de werknemer (zelf) een WW-uitkering kan aanvragen voor de uren in de vergunning. Hoewel dit mogelijk een onwenselijke situatie is, bestaat deze mogelijkheid (vooral nog) op grond van de voorstaande regeling.

- 12. Vraag: Wij hebben een systeem met maandabonnementen, waarvan de prijs achteraf geïncasseerd wordt. De leden kunnen maandelijks opzeggen. Bij de uitleg van de juridische gevolgen staat dat de sporter in een situatie van overmacht geen schadevergoeding kan eisen. Betekent dit dat wij deze maand gewoon kunnen incasseren, ondanks onze sluiting? En is het te verwachten gevolg dat heel veel mensen de incasso gaan storneren en nog veel meer mensen hun abonnement acuut gaan beëindigen?**

Antwoord: Voor maandabonnementen geldt hetzelfde als voor de langdurige abonnementen, behalve dat een sporter deze op korte termijn kan opzeggen. De antwoorden onder vraag 3 en 4 zijn dan ook hierop van toepassing. Opzeggen is (juridisch) echter iets anders dan ontbinden. Het verschil is dat opzegging van dergelijke maandabonnementen elk moment kan - wanneer er een opzegtermijn overeen is gekomen - na respectering van de opzegtermijn. Het risico dat sporters hun incasso storneren of hun abonnement gaan beëindigen, is reëel. Met goede communicatie en mogelijk een alternatief aanbod - in of na deze bijzondere tijden - kan men deze sporters hopelijk voldoende motiveren en binden.

- 13. Vraag: Een klant die een abonnement heeft dat wel maandelijks opzegbaar is, mag deze klant gewoon opzeggen op dit moment? Voorbeeld: deze klant heeft een abonnement afgesloten van 3 maanden en is al over deze 3 maanden heen en is reeds 5 maanden lid. Mag deze dus per direct opzeggen, rekening houdend met 1 maand opzegtermijn?**

Antwoord: Dat klopt, de klant mag opzeggen, rekening houdend met de opzegtermijn van 1 maand.

- 14. Vraag: Een klant die een abonnement heeft dat niet maandelijks opzegbaar is, mag deze klant gewoon opzeggen op dit moment? Voorbeeld, deze klant heeft een abonnement afgesloten van 12 maanden en is pas in maand 2 van zijn contract. Mag deze klant dus niet per direct opzeggen?**

Antwoord: Een klant mag te allen tijde opzeggen, maar moet zich wel houden aan de voorwaarden. In dit geval heeft de klant zich voor 12 maanden verbonden aan een fitnesscentrum. Als hij na 2 maanden opzegt, dan mag dat, maar dient hij wel de resterende 10 maanden te betalen en kan (in beginsel) ook nog 10 maanden gebruik maken van het sportcentrum. Want dat staat in de voorwaarden van het abonnement dat hij heeft afgenomen.

**15. Vraag: Hoe moeten we omgaan met lopende licenties die bij ons maandelijks worden geïncasseerd? Denk bijvoorbeeld aan Les Mills, Gym Apps, ClubPlanner etc. Hoe zit het met deze betalingsverplichtingen?**

Antwoord: Dit zal (per licentie) beantwoord moeten worden o.b.v. de licentievoorwaarden. Check dus goed de afspraken in de licentieovereenkomst. Daarbij geldt in deze situatie dat de licentiehouder/ondernemer in beginsel gewoon gebruik kan maken van de licentie. Deze situatie vormt dan ook géén tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en rechtvaardigt derhalve de (gedeeltelijke) ontbinding of opschorting niet.

**16. Vraag: Als klanten mogen opzeggen en die ook in de positie zijn om te mogen opzeggen (op basis van de Wet van Dam), mag ik dan wel 1 maand opzegtermijn hanteren?**

Antwoord: Ja, een opzegging is een opzegging en daarvoor gelden de (contractueel) overeengekomen opzegtermijnen.

**17. Vraag: Kan een klant de overeenkomst laten opschorten of bevriezen?**

Antwoord: Op basis van de huidige situatie kunnen lidmaatschappen niet zomaar worden opgeschort of bevroren. We onderzoeken op dit moment verschillende vormen van compensatie die fitnesscentra aan hun leden kunnen c.q. wellicht moeten gaan aanbieden. We zullen de fitnesscentra hierover zo snel als mogelijk informeren.

**18. Omdat we nu gesloten zijn, moeten we opzeggingen wel met terugwerkende kracht verwerken?**

Antwoord: Opzeggen kan niet met terugwerkende kracht. Mocht een sporter zijn overeenkomst willen opzeggen, dan zal deze de overeengekomen opzegtermijn in acht moeten nemen.

Disclaimer

*Hoewel we bij het opstellen van dit document absolute zorgvuldigheid hebben betracht, aanvaardt NL Actief geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden daarin. Aan deze inhoud kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.*